

Vorbereiding voor uw concertbezoek met prikkelarme faciliteiten

Fijn dat u ons concertgebouw Muis wilt komen bezoeken voor een concert. Dit document kunt u als voorbereiding op uw bezoek gebruiken.

Adres

Muis
Velperbinnensingel 15
6811 BP Arnhem

Telefoonnummer bespreekbureau

Tel: 026 – 443 73 43
Bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 12:00 uur tot 17:00 uur

Kaartverkoop en gebruik prikkelarme faciliteiten

Via onze website kunt u tickets bestellen www.muisenstadstheater.nl.
Liever telefonisch een ticket kopen? Bel dan het bespreekbureau.
Wilt u gebruik maken van de prikkelarme faciliteiten bij de hiervoor geselecteerde concerten? Neem dan ook contact op met ons bespreekbureau.

Parkeren

Muis ligt op loopafstand van een aantal parkeergarages. Het meest nabij ligt [parkeergarage Muis](#). Deze garage kan rond 19.30 uur of zondagmiddag druk of vol zijn vanwege winkelend publiek, concerten en voorstellingen in Muis en het Stadstheater. Ons advies: kies voor [een andere garage in Arnhem](#).
[Hier](#) vindt u een overzicht van garages op loopafstand van Muis.

Mindervalidenparkeerplaatsen

Naast de hoofdingang van Muis, ook aan de Velperbinnensingel, zijn twee mindervalidenparkeerplaatsen waar u met een gehandicaptenparkeerkaart kunt parkeren. Deze plaatsen kunnen niet voorafgaand gereserveerd worden.

Meer informatie of vragen

Wilt u meer informatie of heeft uw vragen over uw bezoek kijk dan op <https://www.muisenstadstheater.nl/prikkelarm> of mail naar bespreekbureau@muisenstadstheater.nl

Het gebouw

Musis is een groot gebouw met 2 concertzalen, de Muzenzaal en de Parkzaal. In dit document ziet u hoe ons gebouw er van binnen en buiten uitziet, zodat u tijdens uw bezoek makkelijk de juiste zaal en ruimtes kunt vinden.

Dit ziet u als u vanuit het Velperplein naar Musis kijkt:



Hoofdingang

De hoofdingang van Muisis zit aan de zijkant van het gebouw tegenover de Muisisgarage aan de Velperbinnensingel.

Dit is de hoofdingang:



Dit is de Muisisgarage:



Rustige prikkelarme ingang

Als u heeft aangegeven gebruik te willen maken van prikkelarme faciliteiten bij één van de hiervoor geselecteerde concerten, dan kunt u via de rustige ingang naar binnen. De rustige ingang is de middelste deur van het historische deel.



De prikkelarme ingang is ook te herkennen aan het bordje met de volgende afbeelding:



Medewerkers

Bij binnenkomst wordt u ontvangen door een servicemedewerker. De medewerker scant de ticket en begeleidt u verder naar de rustige ontvangstruimte.



Onze horecamedewerkers herkent u aan deze kleding.



Rustige prikkelarme ontvangstruimte

Na de kaartcontrole begeleidt de servicemedewerker u naar de rustige ontvangstruimte, **de Frombergfoyer** genaamd. Hier kunt u uw jas ophangen.

Via deze rustige ontvangstruimte komt u ook bij de zitplaatsen op het balkon in de Muzenzaal. Tevens zijn toiletten in de buurt aanwezig en is er een onbewaakt garderoberek.

Zo ziet de prikkelarme ruimte eruit. (De stoel /tafelopstelling kan anders zijn.)

De Frombergfoyer:



Via de houten wenteltrap gaat u van de prikkelarme ingang naar de rustige ontvangstruimte.



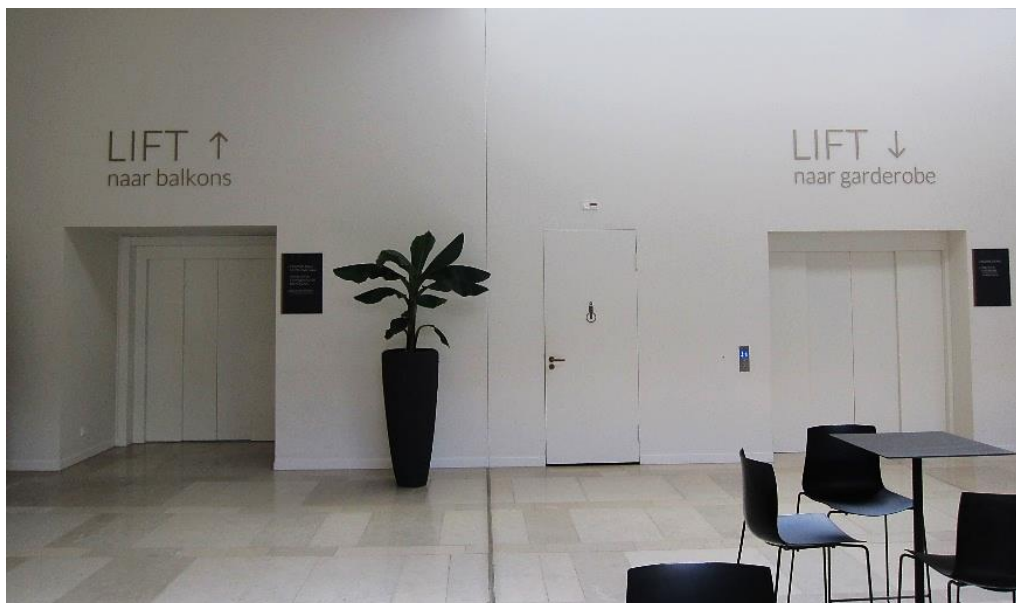
Liften naar de rustige ruimte

Liever de lift gebruiken? Deze is te vinden in de grote ontvangstfoyer. Deze is bij drukte prikkelrijk zowel voor het gehoor als visueel.

Zo ziet de grote ontvangstfoyer eruit. De lift naar boven is linksachter.



De linker lift gaat omhoog naar de balkons en de rustige ontvangstruimte. De lift is prikkelrijk door de spiegels aan de binnenkant.



Route vanaf de 1^{ste} verdieping naar de rustige ruimte

Bij het gebruik van de lift komt u op de eerste verdieping in de Singelfoyer. Bij zonnig weer is het licht fel in de Singelfoyer en is er veel weerspiegeling.

Rechtsachter in de Singelfoyer is de ingang naar de rustige ontvangstfoyer, de Frombergfoyer. Zo ziet de Singelfoyer eruit:



⇒ Frombergfoyer

Toiletten in de rustige ontvangstruimte

Dit zijn de toiletten:



De Muzenzaal en zitplaatsen

De Muzenzaal is in het historische deel van ons gebouw. In middenstuk van het balkon zijn de prikkelarme zitplaatsen. Onderstaande foto geeft een goede indruk van de zaal en het balkon.



Zaaldeur naar balkon Muzenzaal

De zaaldeur zal waarschijnlijk nog dicht zijn bij uw aankomst. Deze gaan ongeveer 15 minuten voor het begin van het concert open.

De linkerdeur in de Frombergfoyer is de rustige ingang naar de zitplaatsen op het balkon.



Pauze of einddrinkje

De servicemedewerker vraagt u voorafgaand aan het concert welk drankje u in de pauze wilt drinken. Dit drankje zit bij de ticketprijs inbegrepen en staat klaar in de rustige ontvangstruimte. Als er geen pauze is dan staat het drankje klaar na afloop van het concert.

Einde concertbezoek.

Na afloop begeleidt, indien gewenst, onze speciale servicemedewerkers u naar de uitgang.

Alle medewerkers van Muisis wensen u alvast een prettig concertbezoek.